



¿Que Esperar de un Técnico o Especialista?

Como Sabemos Cada Técnico o Especialista Utiliza Gran Variedad de Herramientas, Programas y Todo Lo Necesario para Solventar las Diferentes Problemáticas Encontradas Tanto en Equipos Computacionales Como Equipos Celulares, Tablet y Otros, Pero Hay Ciertos Puntos Neurálgicos los Cuales se Hacen Imprescindible Contar Para Darle Confianza y Respaldo al Cliente y Para Nosotros Mismos. Para Eso Mencionamos Algunos de los Aspectos Más Importantes con los que Contamos Como Especialistas en el Ramo, y También Usted Pueda Considerarlo Como Guía al Momento de Buscar Esa Persona que Realice el Trabajo, **Nosotros Esencialmente Tratamos al Cliente Como Nos Gustaría ser Tratados en este y Todo Tipo de Servicio.**

Con Nosotros Puede Contar con los Sigüientes Aspectos:

- **Honestidad, Confianza, Tenacidad en Resolver las Problemáticas y Puntualidad en Entregar los Equipos.**
- **Ética, Profesionalismo y Discreción, con Todas Sus informaciones Contenidas en Sus Equipos.**
- **Conocimientos y Experiencia Por Más de 12 años a su Servicio.**
- **Damos Prioridad para Conservar Las licencias Originales,** Tanto de Sistema Operativo Como de Antivirus u Otros Programas.
- **Evaluamos a Detalle las Características del Equipo y Sus Recursos** para Decidir qué Sistema Sera el Más Óptimo e Idóneo al Momento de Instalarlo.
- **Instalamos Sistemas Operativos Originales** y No Modificados ni Editados por Terceros.
- **Instalamos Todos Los Drivers de Sus Equipos** y que Quede 100% Funcional.
- **Advertimos el Riesgo Antes de Proceder Eliminar Virus del Sistema Operativo** y sus Razones Antes de Proceder (Ver Nota del Protocolo de Antivirus).
- **Damos Soluciones Completas y Definitivas que Sean Perdurables en el Tiempo.** (Métodos Exclusivos de Trabajo)
- **Entregamos Un Informe Digital General de las Actividades Realizadas en el Equipo y Un Informe Detallado de Piezas,** Este Ultimo con Fotos y Videos que Deberán Ser Entregados al Cliente Por los Distintos Medios Facilitados.
- **Conservamos Copia de Los Datos de Informes General y Detallado,** Como Una Hoja de Vida, (es Como Ir Al Medico Por Primera Vez), Para Poder Brindar Información al Momento de que el Cliente lo Requiera, por Motivos de Extravió U Otros Asuntos, Así Podemos Respaldo al Cliente por Trabajos Realizados Fuera de Nuestro Alcance y Pueda Ir Viendo la Trayectoria, Actividades y Condiciones de Su Equipo. También Es Una Excelente Forma de Ganarnos su Preciada Confianza.
- Preguntamos Aspectos Claves de la Usabilidad, Entorno Donde Trabaja el Equipo, Condiciones de Trabajo, Para Ofrecerle **Sugerencias y Recomendaciones** que sean Asertivas.
- **El Mantenimiento Preventivo Activo, es a Profundidad en Todas y Cada Una de las Piezas del Equipo (PC y Laptops),** es Decir Extracción o Desensamble de Todas las Piezas de Gabinete, Memorias RAM, Discos Duros, Cables Sata, Fuente de Poder, Unidades de DVD o Similares, Placa Base, Tapas Laterales y Frontal del Gabinete, Para Luego Proceder a Limpiar Todo esto, Previamente con los Protocolos de Seguridad Adecuados Para no Dañar las Piezas Electrónicas. Si Se Realiza con Sopladoras Deberá Procederse de La Misma Forma y Con Otros Métodos de Cuidados para este Tipo de Limpieza, Se Tiene que Destapar la Fuente de Poder Limpiar y Darle Lubricación a los Distintos Ventiladores Encontrados.



Lic. En Informática Wilton José Urbina
Cuil: 20-96005160-3

- **Distribuimos Correctamente Todos los Cables del PC**, Discos Duros, Molex de Corriente, Cables SATA, Extractores de Aire Caliente los Ubicamos de la Manera más Eficiente.
- **Ofrecemos Garantía** en Nuestro Trabajo, una Buena Garantía Habla de la Dedicación, Calidad y Empeño del Trabajo Ofrecido, En Nuestro Caso Realizamos Trabajos Definitivos y Perdurables en el Tiempo Por Nuestros Métodos Basados en las Pequeñas, Medianas y Grandes Empresas, Enfocándonos en las Fallas Comunes que se Generan y Tratando de Cubrirlos para Garantizar el Menor Tiempo Posible en Usabilidad y Conservación e Integridad de Datos en General, que es lo más que Preocupa a Nuestros Clientes, Así como la Posibilidad de No Volver a Formatear el PC Nuevamente Hasta una Próxima Repotenciación Completa o Eventos que Impliquen un Cambio de Sistema Operativo.
- **La Certeza que Dejamos Todos Los Tornillos Encontrados en Laptops y PC en Su Lugar**, (sin que Sobre o Falten).
- Damos a Considerar al Cliente la Preferencia en una Reparación o Repotenciación del Equipo o Adquirir uno Nuevo en su Lugar, Muchas Veces la Reparación de Un Equipo Antiguo Sale Igual o más Costoso que la Maquina en Cuestión (allí Interviene el Factor Sentimental Hacia La Computadora).
- **Brindamos la Mejor Asesoría** Correspondiente a las Necesidades que Presente el Cliente y el Entorno Donde se Van a Manejar.
- **Verificamos La Funcionalidad de Los Equipos Una Vez Terminados Por 30 Min o Más**, Fatigándolo lo Suficiente para Determinar que están Listos para Su Uso Cotidiano.
- **Utilizamos Herramientas y Productos de Calidad**, Tales como: Anticorrosivos Aerosol, Herramientas Antiestáticas, Limpiadores de Contactos Electrónicos en Aerosol, Productos Quita Grasa en Aerosol, Limpiadores de Microfibra, Químicos Limpia Pantallas, Herramientas de Testeo, Brochas de Cerdas Naturales, Destornilladores Profesionales Imantados, Entre Muchos Otros.

Recuerde que los Trabajos Baratos y Express, Solo Traen Mas Gastos, Costosos y Express!
Somos Pilar de Confianza, Realice su Consulta y lo Atenderemos Gustosamente.

Para Más Información:

Wiltonjoseurbina@hotmail.com

Eliteservicespc@hotmail.com

<https://www.Eliteservicespc.Jimdofree.com>

Métodos de Trabajo: <https://Eliteservicespc.jimdofree.com/metodo-de-trabajo/>

<https://www.wiltonjoseurbina.jimdofree.com/>

Instagram: @Eliteservicespc

Facebook: Eliteservicespc C.A

Twitter: @Eliteservicespc