



Mantenimiento Correctivo de Software PC Escritorio y Laptop

El Mantenimiento Correctivo de Software se Realiza Puntualmente Cuando el Sistema Operativo no Inicia Correctamente o Estando Cargado Presenta Errores Cuando Se Empieza a Utilizar, Bien sea Por Diversas Causas, las Cuales Procedemos a Mencionar las Más Comunes:

Algunos Casos Puntuales Para Corrección de Software:

- A Causa de La Luz, al Irse de Manera Abrupta o se Apaga el PC de Manera Indebida Forzándolo por el Botón de Apagado Directamente. (Pueden Dañar los Archivos de Corrida de Sistema).
- Cuando Está Realizando Alguna Actualización en Segundo Plano de Sistema o de Antivirus y se Interrumpe Por Cualquier Circunstancia. (Actualización Fallida en Registro de Sistema).
- Cuando se Instalan Programas que Utilizan los Drivers en General del Equipo, Como Editores de Multimedia, Muchas Veces la Incompatibilidad de Sistema o la Falta de Actualización para Esos Drivers Causan Fallas Generales en el Sistema Causando Pantallazos Azules, Reinicios y Otros, También Influyen las Tarjetas de Video, Tarjetas de Audio, Televisión, Tarjetas de Red que Funcionan por Compatibilidad o que no están Actualizados sus Drivers, Entre Otros.
- Puede Ser a Causa de Virus, Troyanos, Gusanos o Códigos Maliciosos y Variantes. (Ver Protocolo de Antivirus)
- Muchos Programas Basuras que se Instalan Por Medio del Internet al Realizar Descargas, Esto Influye en el Comportamiento del Sistema y Posibles Fallas.
- Malas Instalaciones o Desinstalaciones de Programas Por Parte del Cliente/Usuario.
- Conflictos de Drivers en el PC o Laptop en General.

Nuestro Protocolo de Trabajo

- Solicitar Toda la Información al Cliente/Usuario Antes del Suceso de Falla.
- Es Importante Saber Cuándo Fue Su Ultimo Mantenimiento Preventivo Activo para Descartar Fallas de Servicio.
- Diagnosticar y Descartar Daños Lógicos y Físicos en Sectores del Disco Duro.
- Diagnosticar y Descartar Memorias RAM.
- En Caso de No Arrancar el Sistema, Revisar el Tipo de Error Presentado en Pantalla.
- Tratar de Reparar los Archivos de Corrida del Sistema, o Volver a un Punto de Restauración Anterior si lo Presenta.
- En caso de Arrancar el Sistema Operativo, Realizar Revisión de Software e Integridad de Archivos del Sistema.
- Revisar las Actualizaciones de Drivers del PC o Laptop Mediante el Windows Update o Programas Especializados para este Fin.
- Preguntar Cuales Fueron los Últimos Programas Instalados o Descargados o si Utiliza Programas Especializados en Diseño o Edición y Similares.
- Revisar el Registro de Eventos Importantes del Sistema Operativo.
- Abrir Programas Para Verificar Errores de Registro de Sistema, así Como Antivirus y Funcionabilidad
- Descartar Programas Basuras y Otros que Puedan Causar Conflictos en el Sistema. (Ver Protocolo de Optimización de Sistema Operativo).
- Realizar Chequeo y Reparación de Archivos de Sistema por Consola, Reiniciar y Esperar Resultados.
- Verificación de Estabilidad del Sistema Operativo.



Lic. En Informática Wilton José Urbina
Cuil: 20-96005160-3

- Creación de un Nuevo Punto de Restauración, al Estar Todo Correcto.

Para Más Información:

Wiltonjoseurbina@hotmail.com

Eliteservicespc@hotmail.com

[https://Www.Eliteservicespc.Jimdofree.com](https://www.Eliteservicespc.Jimdofree.com)

Métodos de Trabajo: <https://Eliteservicespc.jimdofree.com/metodo-de-trabajo/>

<https://www.wiltonjoseurbina.jimdofree.com/>

[Instagram: @Eliteservicespc](#)

[Facebook: Eliteservicespc C.A](#)

[Twitter: @Eliteservicespc](#)