



Diagnostico General en PC

Al Momento de Realizar el Diagnostico General de Pc, es Siempre Necesario Preguntar al Cliente La Ultima Vez en que se Realizó Limpieza, Condiciones en que se Encuentra el PC, si Cuenta con Regulador o Protector, si Tiene Mucha Movilidad que Provoca que se Aflojen las Piezas y No Arranque, una Vez se Tenga esa Información Vital, Procedemos a Verificar si Enciende el Sistema o Hay que Destapar el Equipo, Revisar el Nivel de Suciedad, y Algo Muy Importante Siempre Tener Los Implementos de Protección para Cuidar las Piezas Electrónicas que son Muy Delicadas, Sobre Todo **con la Estática.**

Nuestro Protocolo de Trabajo:

- **Recopilar Toda La Información con el Cliente, Ultimito Mantenimiento Realizado, Condiciones del PC, Si Utiliza Protector o Regulador de Corriente, Si tiene Mucha Movilidad, Ubicación del PC entre Otros.**
- **En Caso de No Encender Se Procede a Revisión del PC**
- **Realizar Mantenimiento Preventivo Activo Si no lo Han Realizado, Para Descartar Suciedad en Piezas, Recalentamientos, Piezas Flojas, Cortos en Puertos Externos, Condensadores Electrolíticos Abombados, Entre Otros (Ver Protocolo de Mantenimiento Preventivo Activo en PC).**
- **Si Enciende Se Procede a Revisar el Software.**
- **Verificación de Software, Evaluación y Diagnostico del Sistema Operativo.**
- **Verificación de Fluidez del Sistema, Errores de Registro, Validez de Licencia del Sistema Operativo, Validez de Licencia del Paquete Ofimático. Presencia de Antivirus. Presencia de Virus en el Sistema, Compatibilidad del Sistema Instalado Con las Prestaciones y Modelo de la Placa. Verificación de Drivers en la Maquina.**
- **Utilización de Herramientas Para Revisión de PC en Hardware, y Protección para los Elementos Electrónicos, Tales Como: Pulsera, Antiestática, Brochas, Plásticos Todo Antiestático.**
- **Fotos de la Condición Encontrada y Piezas en el Interior del PC.**
- **Revisión de Niveles de Suciedad en Piezas Claves. Fan Cooler, Placa Base, Ventiladores Extractores, Ventilador de la Fuente de Poder.**
- **Revisión en Placa Base y Fuente de Poder, Para Identificar Condensadores Electrolíticos Dañados o Abombados, Pistas Dañadas o Elementos de Oxidación y Otros.**
- **Revisión en Botones de Encendido y Pagado.**
- **Revisión de Memorias RAM, si Están Flojas o Cualquier Pieza Adicional que se Encuentre en la Placa Base Como Pueden Ser, Tarjetas de Video, Audio, Televisión Entro Otros.**
- **Entregar Recomendaciones y Sugerencias al Finalizar Diagnostico e Informe General en Digital**
- **Realizar Una Propuesta y Presupuesto Formal de las Actividades que hay que Realizar para que el PC este en Optimo Estado y que sea Algo Perdurable y Definitivo.**

***Tiempo Estimado para su Culminación 3 a 4 Horas Máximo
(Depende de las Condiciones del PC y del Sistema).**

Para Más Información:

Wiltonjoseurbina@hotmail.com

Eliteservicespc@hotmail.com



Lic. En Informática Wilton José Urbina
Cuil: 20-96005160-3

<https://Www.Eliteservicespc.Jimdofree.com>

Métodos de Trabajo: <https://Eliteservicespc.jimdofree.com/metodo-de-trabajo/>

<https://www.wiltonjoseurbina.jimdofree.com/>

[Instagram: @Eliteservicespc](#)

[Facebook: Eliteservicespc C.A](#)

[Twitter: @Eliteservicespc](#)