



**Lic. En Informática Wilton José Urbina**  
**Cuil: 20-96005160-3**

## **Diagnostico General en laptop.**

Al Momento de Realizar el **Diagnostico General de Laptop**, es Siempre Necesario Preguntar al Cliente La Ultima Vez en que se Realizó Limpieza, Condiciones en que se encuentra la Laptop, Golpes, Caídas, Líquidos Derramados o si Come Mientras la Usa, Si Los Niños La Usan Frecuentemente, Si se Tienen Mascotas Entre Otros, una Vez se Tenga esa Información Vital, Procedemos a Verificar si Enciende el Sistema o Hay que Destapar el Equipo, Revisar el Nivel de Suciedad, y Algo Muy Importante Siempre Tener Los Implementos de Protección para Cuidar las Piezas Electrónicas que son Muy Delicadas, Sobre Todo **con la Estática.**

## **Nuestro Protocolo de Trabajo:**

- **Recopilar Toda La Información con el Cliente, Su Ultimo Mantenimiento Realizado, Condiciones Generales de la Laptop, Teclado, Puertos, Carcasa, Entre Otros.**
- **En Caso de No Encender, Se Procede a Revisión de la Laptop En la Ubicación del Especialista.**
- **Realizar Mantenimiento Preventivo Activo Completo Si no Lo ha Realizado, Para Descartar Suciedad, Recalentamientos, Voltaje del Regulador de Corriente, Mal Funcionamientos Por Piezas Sucias, Tales como Memorias RAM, Tarjetas Inalámbricas, Cambio de Pasta Térmica, Entre Otros (Ver Protocolo de Mantenimiento Activo en Laptop).**
- **Si Enciende, Se Procede a Revisar el Software.**
- **Verificación de Software, Evaluación y Diagnostico del Sistema Operativo.**
- **Verificación de Fluidez del Sistema, Errores de Registro, Validez de Licencia del Sistema Operativo, Validez de Licencia del Paquete Ofimático. Presencia de Antivirus. Presencia de Virus en el Sistema, Compatibilidad del Sistema Instalado Con las Prestaciones y Modelo de la Placa. Verificación de Drivers en la Maquina.**
- **Utilización de Herramientas Para Revisión de PC en Hardware, y Protección para los Elementos Electrónicos, Tales Como: Pulsera, Antiestática, Brochas, Plásticos Todo Antiestático Etc.**
- **Fotos de la Condición Encontrada y Piezas en el Interior del PC.**
- **Revisión de Niveles de Suciedad en Piezas Claves. Fan Cooler, Placa Base, Ventiladores Extractores.**
- **Revisión en Placa Base, Para Identificar Condensadores Electrolíticos Dañados, Pistas Dañadas o Elementos de Oxidación u Otros.**
- **Revisión en Botón de Encendido/Apagado.**
- **Revisión de Memorias RAM, si Están Flojas o Cualquier Pieza Adicional que se Encuentre en la Placa Base Como Pueden Ser, Tarjeta de Video, Regulador de Corriente, Entre Otros.**
- **Entregar Recomendaciones y Sugerencias al Finalizar Diagnostico e Informe General en Digital.**
- **Realizar Una Propuesta y Presupuesto Formal de las Actividades que hay que Realizar para que el PC este en Optimo Estado y que Sea Algo Perdurable y Definitivo.**

**\*Tiempo Estimado para su Culminación de 2 a 4 Días Máximo**  
**(Depende de las Condiciones de la Laptop y del Sistema).**

## **Para Más Información:**

[Wiltonjoseurbina@hotmail.com](mailto:Wiltonjoseurbina@hotmail.com)

[Eliteservicespc@hotmail.com](mailto:Eliteservicespc@hotmail.com)

<https://www.Eliteservicespc.Jimdofree.com>

Métodos de Trabajo: <https://Eliteservicespc.jimdofree.com/metodo-de-trabajo/>

<https://www.wiltonjoseurbina.jimdofree.com/>

**Instagram: @Eliteservicespc**



**Lic. En Informática Wilton José Urbina**  
**Cuil: 20-96005160-3**

[Facebook: Eliteservicespc C.A](#)

[Twitter: @Eliteservicespc](#)